

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN PARA CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO

Datos personales del participante

Nombre :
Apellidos :
Dirección :
Código postal :
Localidad:
Provincia:
Número de teléfono:
Dirección de correo electrónico :
Fecha y lugar de nacimiento :
Edad :
Nacionalidad :
Número de NIF/Pasaporte :
Fecha y lugar de expedición:
Fecha de caducidad :
Sexo: Hombre Mujer

Datos personales de los padres o tutores (solo para menores de edad)

Nombre del padre:
Apellidos del padre:
NIF del padre:
Números de teléfono del padre:
Dirección de correo electrónico del padre:

Nombre de la madre:
Apellidos de la madre:
NIF de la madre:
Números de teléfono de la madre:
Dirección de correo electrónico de la madre:

Datos del programa

Referencia código de actividad:
Ciudad y país donde se desarrolla:
Fecha inicio:
Fecha fin:
Nº de semanas:
Nº de clases semanales:
Nivel de idioma: Elemental Pre-intermedio Intermedio Intermedio-alto Avanzado
Alojamiento: Familia Residencia Apartamento Otro (especificar)
Habitación: Individual Doble (indicar el nombre de la persona con la que desea compartir)
¿Desea volver con la misma familia? (solo repetidores) Sí No Nombre de la familia Dirección de la familia
¿Seguro de cancelación? Sí No En nuestra Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO disponemos de un seguro de cancelación por causas de enfermedad, accidente, suspensos, motivos laborales o fallecimiento de un familiar directo, que cubre todo el importe del programa (excepto el billete de avión para cursos en el extranjero que lo tengan incluido), hasta una semana antes de la salida en los programas de adultos y de 3 días antes de la salida en los programas para menores. El coste del mismo son 40 euros y ha de abonarse junto con el depósito de inscripción.

Información adicional

Ocupación actual:
Empresa/centro de estudios:
¿Cuáles son tus aficiones e intereses?
¿Tienes algún tipo de problema de salud? Sí, por favor descríbelo No
¿Eres alérgico a algún animal? Sí, por favor descríbelo No
¿Sigues algún tipo de dieta? (Por ejemplo, vegetariana) Sí, por favor descríbelo No

¿Cómo deseas realizar el pago? En efectivo o cheque Por giro postal Por transferencia bancaria

¿Cómo conociste nuestra Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO ?
--

En _____, a ____ de _____ de 2012

Declaro que toda la información descrita en esta solicitud es correcta y acepto íntegramente el programa contratado con la **Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO**

El hecho de enviar este formulario completo significa la aceptación de lo declarado y de las Condiciones Generales abajo descritas.

No olvides leer las Condiciones Generales y enviar todo a info@agenciamultidestino.es

CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales son de aplicación exclusivamente al Programa de Cursos de Idiomas en el Extranjero, las cuales vienen también detalladas en el catálogo del año en curso y en la página Web. Dichos documentos incluyen información sobre los destinos, duración, calendario, características del alojamiento, precios así como toda la información necesaria y adecuada sobre las características del programa.

1.- INFORMACIÓN VINCULANTE

La información contenida en el catálogo y en la Web es vinculante para la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al usuario antes de la fecha de celebración del contrato.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación; y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos del Programa de Cursos de Idiomas en el Extranjero de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO a cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Catálogo publicitario y obligan a las partes junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato.

3.- NORMAS DE INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO

- a) Complimentar el formulario de inscripción junto con una fotografía del participante. En el caso de los menores de edad, también tendrán que adjuntar una fotocopia del documento con el que van a viajar (DNI o pasaporte)

Esta documentación ha de ser entregada por correo electrónico a info@agenciamultidestino.es o por correo certificado a "Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO" Calle Colombia nº2, 1ºB – 47014 VALLADOLID.

- b) Una vez enviada la solicitud se deberá abonar un depósito de 500 euros (que se descontarán del precio total del curso), mediante efectivo/cheque, giro postal o transferencia bancaria. (En este último caso, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO le facilitará el número de cuenta donde realizar el ingreso)

Si se contratara el seguro de cancelación este deberá ser abonado junto con el depósito de inscripción.

- c) El importe restante del programa ha de abonarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de salida. El participante deberá informar por correo electrónico a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO cuando se haya procedido a realizar el pago.

No se entregará la documentación final relativa al programa si no se ha recibido el pago total del curso. La Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se reserva el

derecho de cancelar la inscripción de un curso en caso de no haber recibido el pago del mismo 30 días antes de la fecha de salida.

- d) No se tramitará ninguna solicitud de inscripción cuando la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO no tenga constancia de haberse realizado el pago de la reserva o la cantidad que se especifique en el catálogo.
- e) Entre 7 y 4 días antes del comienzo del programa, el alumno recibirá toda la información necesaria para la realización del viaje de estudios: direcciones del colegio y del alojamiento elegido, teléfonos, póliza de seguros, etc. Si por razones ajenas a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO no se recibe dicha información 3 días antes del comienzo del programa, el usuario deberá reclamar la misma a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO.

4.- REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante así como tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del catálogo del año en curso. Fuera de la Zona Euro el coste de los programas está calculado sobre la cotización de 1 libra esterlina = 1,15 €, 1 dólar canadiense = 0,72 € y 1 dólar americano = 0,72 €.

Las variaciones en los precios serán notificadas al usuario por escrito, pudiendo éste desistir del viaje sin penalización alguna, o por el contrario aceptar la modificación del contrato.

En ningún caso se revisará al alza el precio del programa en los 20 días anteriores a la fecha de inicio del mismo respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR.

En el caso de que un usuario decidiera cancelar el programa contratado, debe notificarlo previamente por escrito a "Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO" Calle Colombia nº2, 1ºB – 47014 VALLADOLID.

El usuario tendrá derecho a la devolución de las cantidades que ya hubiese pagado a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO. No obstante, el usuario deberá abonar y, en su caso la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO le podrá retener, la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que se haya incurrido hasta esa fecha. A título enunciativo, pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa (escuelas, residencias, familias, compañías aéreas, aseguradoras), llamadas telefónicas, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística. Con el fin de informar al usuario del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán, al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

- 15% del precio del programa si la anulación se produce hasta 20 días antes de la fecha del comienzo del programa.
- 30% del precio del programa si la anulación se produce entre 9 días y 4 días antes de la fecha del comienzo del programa.
- 50% del precio del programa si la anulación se produce dentro de los 3 días anteriores al inicio del programa.
- 100% en caso de no presentación o renuncia del programa el día de la salida.

Los gastos de gestión deben ser abonados a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO en todo caso y, del mismo modo, no serán objeto de devolución en ningún supuesto, excepto si se contrata el seguro de cancelación.

El usuario no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, en el momento previo a la salida o una vez se haya iniciado el Programa, lo abandonase por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el usuario deberá asumir, en todo caso, el importe del billete de avión en aquellos programas en los que esté incluido y con independencia de que el usuario ejercite cuantas acciones le incumbiese frente a la compañía aérea emisora.

En lo que respecta a los gastos de cancelación relativos al billete de avión en aquellos programas en los que esté incluido, las retenciones o cobros que se efectuarán por desistimiento por parte del usuario ascenderán a:

- 20% del precio del billete de avión si la anulación se produce desde el momento de la confirmación de la reserva
- 50% del precio del billete de avión si la anulación se produce hasta 30 días antes de la fecha del comienzo del programa
- 100% del precio del billete de avión si la anulación se produce dentro de los 30 días anteriores al inicio del programa

Nota: Los gastos de cancelación del billete de avión para aquellos usuarios que hayan contratado un programa con destino a Reino Unido ascenderán al 100% del coste del billete cualquiera que sea la fecha de cancelación del mismo.

6.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

La Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se compromete a facilitar a los usuarios la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a) En el supuesto de que, antes del inicio del programa, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato (incluido el precio) deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del usuario. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del programa.
- b) El usuario deberá comunicar la decisión que adopte con la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que el usuario no notifique su decisión a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO en el plazo de tres días, se entenderá que se opta por la resolución del programa sin penalización alguna.
- c) En el supuesto de que la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al usuario, o bien, en el supuesto de que el usuario opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) ó b), la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO

ofrecerá al usuario un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al usuario la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa.

- d) No existirá obligación por parte de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO de indemnizar al usuario cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.
- e) Tampoco existirá obligación por parte de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO de indemnizar a los usuarios en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo. En estos casos, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO notificará por escrito al usuario, con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha de inicio del programa, informando que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el usuario tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa sin penalización alguna.
- f) Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los usuarios, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO no sea satisfactoria para el usuario, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO que tras recabar la documentación pertinente, dispondría, a su vez, de un plazo un mes para responder a la reclamación planteada por el usuario.
- g) Si una familia cancela el alojamiento de uno de nuestros usuarios por causas de fuerza mayor, antes de comenzar el programa o durante el mismo, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO le asignará al alumno una nueva familia.

7.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAISES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LOS MISMOS

El usuario debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, los horarios, las distancias y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el usuario debe adaptarse a las mismas.

El usuario se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el programa, así como las normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO en la realización del programa. En particular, el usuario se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, supervisores, compañeros y familias; prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las leyes del país de destino en que se desarrolla el programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento o incumplimiento de las normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el usuario podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad derivada.

En el caso de programas para menores, estos han de cumplir con las siguientes normas:

- La hora de llegada por las noches es obligatoria para los menores de edad y no será más tarde de las 22:30 horas.
- Queda prohibido el desplazamiento para menores fuera de la localidad sin ir acompañados por los supervisores o profesores.
- Queda prohibido hacer auto-stop.

8.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

Todos los usuarios que contraten algún Programa gestionado por la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO deberán llevar en regla su documentación personal (Pasaporte individual, DNI...) de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el programa contratado. La obtención de visados, cuando la legislación del país en el que se desarrolla el programa así lo requiera, correrá por cuenta del usuario. No obstante, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO le asesorará sobre los trámites a realizar para la obtención del visado.

9.-SEGURO MULTIASISTENCIA

Los usuarios que contraten los Programas de Cursos de Idioma en el Extranjero de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO gozan de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita con la empresa aseguradora correspondiente en cada caso. Con la documentación del Programa se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. La Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los usuarios que contratan alguno de nuestros Programas.

10.- SEGURO DE CANCELACIÓN

En nuestra Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO disponemos de un seguro de cancelación por causas de enfermedad, accidente, suspensos, motivos laborales o fallecimiento de un familiar directo; que cubre todo el importe del programa (excepto el billete de avión para cursos en el extranjero que lo tengan incluido) hasta una semana antes de la fecha de salida en los programas de adultos y de 3 días antes de la fecha de salida en los programas para menores. El coste del mismo son de 40 euros y ha de abonarse junto con el depósito de inscripción.

11.-TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que en el momento de comenzar el programa el participante goza de una perfecta salud física y mental, y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se exime de cualquier tipo de responsabilidad y gasto derivados de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que durante el desarrollo del programa el usuario

necesite tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del usuario.

12.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes programas es realizada por una agencia de viajes autorizada. La Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO actúa únicamente como mera intermediaria entre el usuario y la agencia de viajes. Por este motivo, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

Todas las salidas y llegadas de los vuelos se realizan desde el Aeropuerto de Madrid-Barajas. El coste del traslado hasta dicho aeropuerto debe ser cubierto por parte del usuario. Los precios de los distintos Programas anunciados no incluyen ni el trayecto de ida ni el de vuelta desde la ciudad de origen.

No obstante, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO valorará la posibilidad de organizar los traslados hasta el aeropuerto en autocar si hubiera un grupo considerable de estudiantes que viajen en la misma fecha. Las mismas consideraciones serán aplicables para el viaje de vuelta.

13.- UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS USUARIOS

La Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los usuarios le faciliten, mediante la participación en los programas, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del usuario. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el usuario, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO.

14.-PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero para las finalidades comerciales y operativas de la Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO y sus colaboradores. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a la siguiente dirección: "Agencia de Movilidad Juvenil MULTIDESTINO" Calle Colombia nº2, 1ºB - 47014 VALLADOLID, o a la dirección de correo electrónico: info@agenciamultidestino.es

15.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

16.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS

Según contrato otorgado entre la partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada programa.